

**INFORMACJA DLA KLIENTÓW**

# Prace serwisowe na odległość są bezpieczne!



Firma Viessmann w pełni stosuje się do wytycznych Głównego Inspektoratu Sanitarnego oraz Ministerstwa Zdrowia podczas prac serwisowych i instalatorskich.

Przestrzeganie poniższych instrukcji jest ważne nie tylko w celu ochrony zdrowia Pracowników oraz Klientów przed zarażeniem koronawirusem, ale jednocześnie w celu utrzymania ciągłości działalności usługowej firmy Viessmann.

Firma Viessmann w pełni stosuje się do wytycznych Głównego Inspektoratu Sanitarnego oraz Ministerstwa Zdrowia podczas prac serwisowych i instalatorskich. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić najwyższy poziom dostarczanych usług i obsługi Klienta.

Nasi Serwisanci zostali poinstruowani oraz wyposażeni we wszystkie środki, oparte na oficjalnych zaleceniach Głównego Inspektoratu Sanitarnego i Ministerstwo Zdrowia, które pozwolą zagwarantować maksymalną prewencję przed zakażeniem koronawirusem podczas wszelkich prac serwisowych i instalatorskich.

**W PRZYPADKU KONIECZNEJ WIZYTY SERWISANTA W DOMU KLIENTA, NALEŻY PAMIĘTAĆ O:**

- + Stosowaniu się do zasad bezpieczeństwa i higieny zalecanych przez Główny Inspektorat Sanitarny oraz Ministerstwo Zdrowia.
- + Utrzymywaniu odległości ok. 2 metrów od Serwisanta, zwłaszcza przy powitaniu i pożegnaniu.
- + Umożliwieniu Serwisantowi samodzielnej pracy.

Obecnie z powodu przepisów higienicznych, Serwisant nie powinien wymagać podpisu Klienta. Transakcje odbywają się bezgotówkowo. Należy pamiętać, że Serwisant może odmówić wykonania zlecenia, w przypadku podejrzenia złego samopoczucia lub widocznych objawów choroby u Klienta.

W czasie stanu zagrożenia epidemicznego firma Viessmann rekomenduje zdalne kanały kontaktu: drogą elektroniczną, telefoniczną oraz za pośrednictwem formularzy dostępnych na naszej stronie internetowej.

**DODATKOWE ZALECENIA GŁÓWNEGO INSPEKTORATU SANITARNEGO:**

GIS proponuje rozważenie możliwości odłożenia rutynowych wizyty pracowników serwisowych w lokalach. Jeśli wizyta pracowników serwisowych ma charakter interwencyjny i jest niezbędna do zapewnienia bezpieczeństwa i potrzeb bytowych osób przebywających w lokalu, każdą sytuację należy rozważyć indywidualnie w uzgodnieniu z Powiatową Stacją Sanitarno – Epidemiologiczną sprawującą nadzór nad osobami w lokalu.

**Główny Inspektor Sanitarny rekomenduje następujące zasady ogólne:**

- + Poproszenie lokatorów o zdezynfekowanie klamek drzwi wejściowych i w lokalu przed wizytą pracowników serwisowych
- + Przestrzeganie zasady bezpiecznej odległości (1,5 – 2 m) od osób zamieszkujących lokal, poproszenie lokatorów o przejście do pomieszczenia w którym nie są przeprowadzane prace serwisowe
- + Założenie przez pracowników serwisowych masek i rękawiczek jednorazowych podczas wykonywania czynności i wyrzucenie ich po odbytej wizycie do kosza na śmieci lub umycie rąk wodą z mydłem, lub ich dezynfekcję środkiem na bazie alkoholu (min. 60%).



Dokładny przebieg prac powinno się ustalić z Serwisantem indywidualnie wcześniej przez email lub telefon.



Serwisant ma jedną wielką zaletę – podróżuje własnym samochodem i zwykle pracuje sam w kotłowni.



Unikamy kontaktów cielesnych – zamiast uścisku dłoni uśmiech całkowicie wystarczy

Materiał powstał we współpracy ze Stowarzyszeniem Producentów i Importerów Urządzeń Grzewczych



**SPIUG**

Stowarzyszenie Producentów i Importerów Urządzeń Grzewczych

**W celu uzyskania większej ilości informacji prosimy o kontakt:**

[www.viessmann.pl](http://www.viessmann.pl)  
infolinia: **801 00 2345**